

Viktig information om Räddningstjänst, Ambulans och Polis på arabiska

معلومات هامة عن خدمة الإنقاذ والإسعاف والبوليس  
باللغة العربية



*Vi stödjer alla människors lika värde*  
LÄNSSTYRELSEN  
I KRONBERGS LÄN



LJUNGBY  
KOMMUN

## معلومات هامة عن خدمة الإنقاذ والإسعاف والبوليس في السويد

### مرشد الإنقاذ

يقوم مرشد الإنقاذ بمهام تقوم فيها خدمة الإنقاذ والإسعاف والبوليس والهدف من ذلك هو زيادة المعرفة عن هذه الخدمات وزيادة الوعي لدى المواطنين ولمعرفة التدابير الوقائية عند التعرض للمخاطر

### ما هو ال SOS

هو مركز الإغاثة فللحصول على مساعدة الطوارئ عليك بالاتصال على الرقم 112

حيث يتم إرسال الإنقاذ والإسعاف والبوليس ويمكنك طلب مترجم عند الحاجة

### عند الإتصال بمركز الإغاثة SOS

من الضروري أن تذكر إسمك وعنوانك وبأي مكان أنت

قم بوصف الحالة التي استدعتك للإتصال بمركز الإغاثة

يجب إظهار هوية صالحة بالنسبة للشخص المصاب

في كثير من حالات الطوارئ تجتمع السيارات المرسلة من خدمة الإنقاذ والإسعاف والبوليس في مكان الحادث.

قم بإعطاء معلومات قدر المستطاع لمركز الإغاثة .

### الأرقام الضرورية في السويد

اتصل على الرقم **112** إذا كنت تحتاج إلى مساعدة طارئة ( حرائق،توقف عن التنفس،حالات السقوط والإغماء،جرائم،جلطات

اتصل على الرقم **11414** إذا كان لديك قضايا تتعلق بالبوليس (ابتزاز،تقديم بلاغ،شكوى،نصب واحتيال.....الخ)

اتصل على الرقم **1177** إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو بحاجة إلى مساعدة تتعلق بالرعاية الصحية.

اتصل على الرقم **11313** للحصول على معلومات تتعلق بالحوادث الخطيرة والمخاطر ( مثلاً عند حدوث كوارث طبيعية)



## خدمة الإنقاذ (Räddningstjänst)

أي نوع من الإنذارات يليها رجل الإطفاء أو الإنقاذ إلى جانب الحرائق

في كل المخاطر التي يتعرض لها الإنسان في المياه ، كالإنقاذ من الغرق وإنقاذ حياة الحيوانات وعند الحوادث المرورية وتوقف القلب وإنقطاع التنفس وكل ما يهدد الحياة.

ماذا يفعل رجل الإطفاء عندما لا يكون هناك حالة طوارئ

يقوم رجل الإطفاء بنشر الوعي لدى المواطنين لمنع الحوادث قدر الإمكان كذلك يقوم بالتدريبات المستمرة على الطوارئ وكذلك بعمل دورات تعليمية لتطوير خبرته في الإنقاذ كما يقوم بممارسة التمارين الرياضية للحفاظ على لياقته البدنية.



ما هو جهاز إنذار الحرائق ؟

هو جهاز حساس لكشف الحرائق عند وقوعها ومن الواجب وضعه في كل منزل (القانون يلزمك بوضعه) وفي كل غرفة إذا استلزم الأمر ويجب العناية بنظافته والتأكد من أنه يعمل من خلال فحص البطارية مرة واحدة بالشهر.



من الضروري أن يكون لديك أيضا

مطفأة الحرائق، البطانية المضادة للحرائق لإخماد الحريق وكذلك ساعة منبه لتحديد الوقت اثناء الطهي في المطبخ.



## للقاية من الحرائق

- قم دائما بإيقاف تشغيل التلفزيون عندما لا تريد مشاهدته
- لا تترك النشافة أو الغسالة أو الجلاية في حالة التشغيل إذا كنت تريد مغادرة المنزل أو تريد النوم
- لا تقوم بتجفيف الملابس على أجهزة التدفئة
- عند الإنتهاء من استخدام المكواة لا تنسى أن تفصل الكهرباء عن المكواة
- لا تترك الشموع موقدة عند مغادرة الغرفة أو النوم
- حافظ على نظافة موقد الطهو بالمطبخ
- لا تضع الشموع بالقرب من الستائر أو فوق التلفاز
- من الضروري أن يتعلم الأطفال التعامل مع الحرائق بطريقة طبيعية، لا تخيف الطفل بالنار لكي لا تأثر عليه سلباً.
- حاول أن لا تقوم بشحن الهاتف أو الكمبيوتر طوال فترة الليل.
- عند شحن الموبايل أو الكمبيوتر حاول أن لا تتركهم لمدة طويلة بالشحن ولا تضعهم أثناء الشحن على أشياء قابلة للاشتعال كالسرير أو الصوفا

### تذكر دائماً!

- إن الجميع يتحمل مسؤولية تركيب جهاز إنذار حريق صالح في منازلهم
- قم باختبار الجهاز كل شهر مرة واحدة عن طريق الضغط على الزر الموجود على الجهاز فإن اصدر إنذار فهو سليم
- وقم باستبدال البطارية إذا لزم الأمر
- في حالات احتراق الزيت إياك أن تحاول إخماده بالماء لأن الحريق سيتضاعف عدة مرات
- قم بإغلاق الأبواب والنوافذ عند مغادرة الغرفة التي وقع فيها الحريق
- اتصل بالرقم 112 وابقى في موقعك وقم بإعطاء المعلومات اللازمة والعنوان لمركز الإغاثة.



## الإسعاف (Ambulans)

ما هي مهام رجل الإسعاف ؟

المعلومات: من مهام رجل الإسعاف أخذ معلومات المريض الشخصية وماذا حدث معه وما هو بحاجة اليه.

الفحص: موظفو الإسعاف هم ممرضين لديهم خبرة ومتمرسين حيث يقومون بفحص المريض من خلال قياس نبض القلب والضغط والتنفس و أحياناً يقيسون معدل السكر بالدم .

العلاج: يمكن لرجل الإسعاف بدئ علاج المريض في المنزل على سبيل المثال يمكن اعطاء المريض دواء للربو عند حصول مشاكل في التنفس.

النقل: في الحالات الطارئة التي تتطلب نقل المريض للمشفى يقوم رجل الإسعاف بنقل المريض أو المصاب إلى المشفى.

### الإسعاف في مقاطعة Kronoberg

تعمل سيارة الإسعاف كغرفة طوارئ متنقلة حيث يتوفر 10 سيارات إسعاف جاهزة للإطلاق على مدار 24 ساعة في كل أيام السنة بالإضافة إلى 6 سيارات إسعاف سهلة الإستخدام وفيها تجهيزات أقل للحالات الأقل خطورة.

موظفو الإسعاف هم ممرضون وممرضات ففي حالات الإسعاف قد يكون المسعفين رجل وإمرأة أو رجلان أو إمرأتان لايمكنك اختيار جنس المسعف عن طلب الإسعاف.

ملابس موظفو الإسعاف وأحذيتهم هي ملابس وقائية ومحمية وخاصة لذلك لايمكنهم نزع أحذيتهم عند الدخول للمنازل.



العديد من العلاجات يمكن أن تبدأ على الفور في المنزل كذلك يبقى المُسعف مع المريض في سيارة الإسعاف

بعد أن يقوم المُسعف بفحص المريض يمكن أن يحيل المريض إلى الرعاية الصحية أو يعطيه العلاج في المنزل.

ما هو ال HLR؟

هو إنقاذ القلب والرنيتين وإنعاشهما عن طريق إجراء الإسعافات الأولية عند توقف القلب لإعادة النبض إليه وإعادة التنفس.

في حالات السكتة القلبية علينا فحص تنفس المصاب والإتصال بالرقم 112

الإسعاف يكون عن طريق الضغط على الصدر 30 مرة ثم النفخ بالفم مرتين وتكرر العملية لحين وصول الإسعاف.

هل أنت بحاجة للذهاب إلى قسم الطوارئ في المشفى؟

عند الإصابة بوعكة صحية أو أمراض وآلام خفيفة يمكنك الإتصال بمركز الرعاية الصحية الخاص بك حيث يوجد هناك أطباء وممرضون متخصصون ويمكنك طلب إستشارات طبية أو طلب موعد لدى الطبيب أو الممرضة.



## Polis (البوليس)

ماهي مهام البوليس ؟

يقوم البوليس بمساعدة المواطنين كما يقوم بالتحقيق في الجرائم كما يعمل على منع حدوث جرائم جديدة ، يقوم بإصدار التصريحات يقوم بإصدار جوازات السفر والهويات الشخصية

لكي تصبح ضابط شرطة

مدة الدراسة في كلية الشرطة هي سنتان ونصف

يجب أن تكون مواطناً سويدياً عمرك يزيد عن ال 18 سنة

يجب أن يكون لديك رخصة قيادة صالحة ( رخصة الغيار الأوتوماتيك غير مقبولة) بالإضافة إلى خبرة بالسباحة.

يجب أن يكون لديك مقدرة جسدية ونفسية جيدة بالإضافة إلى معرفة طبية بالأدوية.

يجب أن تنجح في إختبار الأمان

يجب أن تكون قد أنهيت دراسة التعليم العالي.

متى يستخدم البوليس العنف والسلاح ؟

**العنف:** يستخدم البوليس العنف مع الأشخاص المقبوض عليهم أو الموقوفين ولا يريدون تسليم أنفسهم بسلام ويستخدمون العنف مع البوليس ، كذلك يستخدم البوليس العنف مع الأشخاص الذين يستخدمون العنف فيما بينهم

**السلاح:** يقوم البوليس باستخدام المحادثة الهادئة مع الشخص الموقوف قدر الإمكان ، بعد ذلك إذا لم يتم التجاوب فإنه سيستخدم وسائل مساعدة أخرى كالإيعاز والتنبيه والإنذار و إطلاق طلقات تحذيرية.

إن استخدام السلاح هو الوسيلة الأخيرة التي يلجأ إليها رجل الشرطة تجاه التهديدات الخطيرة وهو الذي يقرر استخدامه عند الضرورة



## قانون التشريع السويدي

قانون حمل السكين : يمنع إستخدام السكين أو أيأ من الأدوات الحادة في الأماكن العامة والتي تهدد حياة الآخرين .

حامل السكين قد يتعرض للحبس أو الغرامة ( بإستثناء الأشخاص الذين تتطلب مهنتهم حمل الأدوات الحادة كالنجار أو عامل الصيانة...الخ)

قانون توقيف الأشخاص في حالة السكر : حيث يجوز للشرطي أو رجل الأمن توقيف الأشخاص الذين هم في حالة سكر شديد لأنهم يُعتبرون خطراً على المجتمع فقد يضررون بأنفسهم ويضررون بالآخرين.

### يحق للبوليس أن ....

يسأل عن هويتك الشخصية ، اسمك وعنوانك ورقمك الشخصي وذلك لتسجيلها في المحضر كذلك يحق له أخذ معلوماتك الشخصية إذا كنت شاهداً.

يحق له تفتيشك من الرأس حتى القدمين وكذلك تفتيش ملابسك وحقائبك

يحق له سحب رخصة القيادة إذا كنت تقود السيارة في حالة سكر .

يحق له حجز الأشياء كما يحق له توقيفك.



شاخصة تحذير توضع عند الحوادث المرورية



شريط حاجز يوضع عند حوادث الحريق لمنع المرور



مكان لتجمع الأشخاص في حالات الطوارئ



طريق خاص لعبور خدمة الإنقاذ ينفذ إلى المباني السكنية وغيرها يمنع إغلاقه  
يجب أن يبقى دائماً مفتوحاً



لوحة هامة جداً، تدل دائماً على طريق الخروج من المبنى