

Rapport

Brukarundersökning boendestöd 2018

Innehållsförteckning

Rapport	1
Innehållsförteckning	2
Inledning	3
Resultat	3
Bakgrundsfrågor	3
1. Jag väljer att inte delta i undersökningen	3
2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?	4
3. Kön	4
4. Ålder	5
Delaktighet och inflytande	5
5. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare	5
6. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare	6
7. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd	6
Bemötande	7
8. Boendestödjarna har ett bra bemötande.	7
9. Det går bra att säga till boendestödjarna om jag tycker att något är fel.	7
10. Boendestödjarna lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om	8
Trygghet	8
11. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boendestöd	8
12. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den boendestödjare som har ett särskilt ansvar för mig)	9
13. Jag trivs med mina boendestödjare.	9
14. Det är lätt att prata med boendestödjarna om jag behöver det.	10
Hälsa	10
15. Har du under de senaste 12 månaderna varit på en allmän hälsoundersökning?	10
16. Hur bedömer du ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd?	11
17. Inom vilket/vilka områden bedömer du att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är ganska dåligt eller mycket dåligt? (flera svarsalternativ kan markeras)	11
Analys	13

Inledning

För att utveckla verksamheten är brukarens synpunkter viktiga. För att kontinuerligt inhämta brukarnas synpunkter genomför socialförvaltningen vart annat år en brukarundersökning.

Under våren 2018 har socialförvaltningen genomfört en brukarundersökning som vänder sig till personer med beslut om boendestöd.

Mottagare	Svarande	Svarsfrekvens
143	35	24,5 %

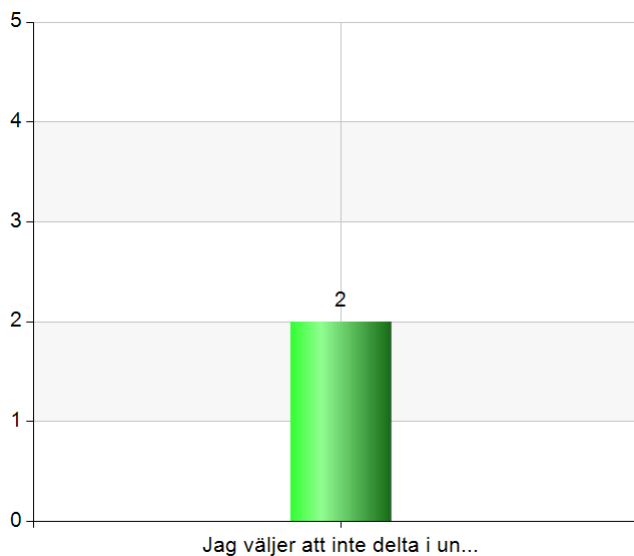
Resultat

Bakgrundsfrågor

1. Jag väljer att inte delta i undersökningen

Namn	Antal	%
Jag väljer att inte delta i undersökningen	2	100
Total	2	100

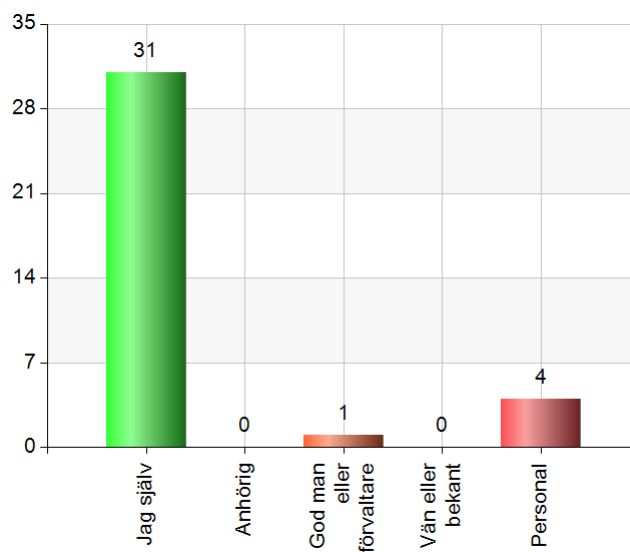
Svarsfrekvens
5,7% (2/35)



2. Vem eller vilka var med och besvarade frågorna?

Namn	Antal	%
Jag själv	31	93,9
Anhörig	0	0
God man eller förvaltare	1	3
Vän eller bekant	0	0
Personal	4	12,1
Total	36	109,1

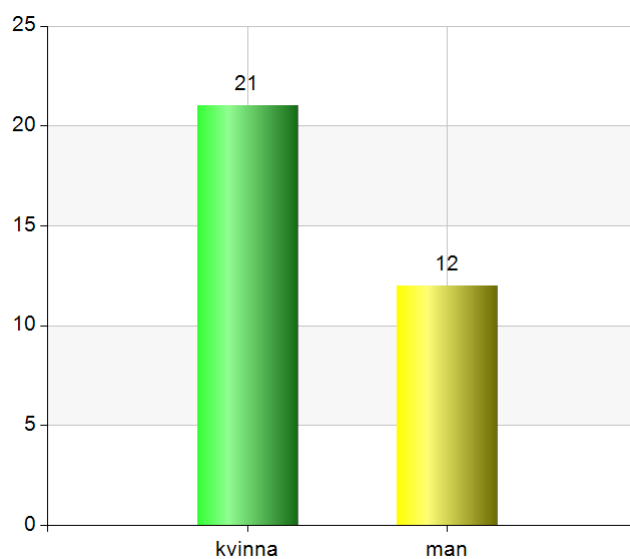
Svarsfrekvens
94,3% (33/35)



3. Kön

Namn	Antal	%
kvinnor	21	63,6
man	12	36,4
Total	33	100

Svarsfrekvens
94,3% (33/35)

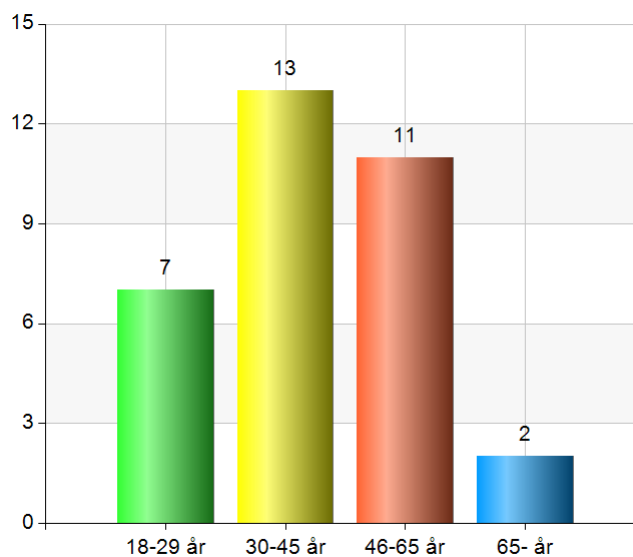


4. Ålder

Namn	Antal	%
18-29 år	7	21,2
30-45 år	13	39,4
46-65 år	11	33,3
65- år	2	6,1
Total	33	100

Svarsfrekvens

94,3% (33/35)



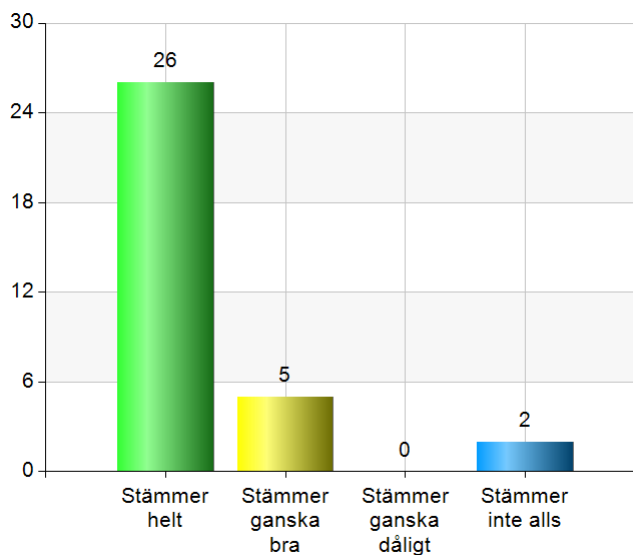
Delaktighet och inflytande

5. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	26	78,8
Stämmer ganska bra	5	15,2
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	2	6,1
Total	33	100

Svarsfrekvens

94,3% (33/35)

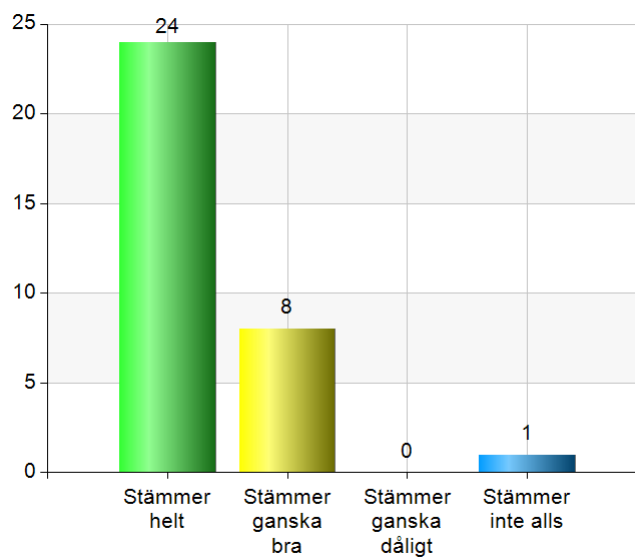


6. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	24	72,7
Stämmer ganska bra	8	24,2
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	1	3
Total	33	100

Svarsfrekvens

94,3% (33/35)

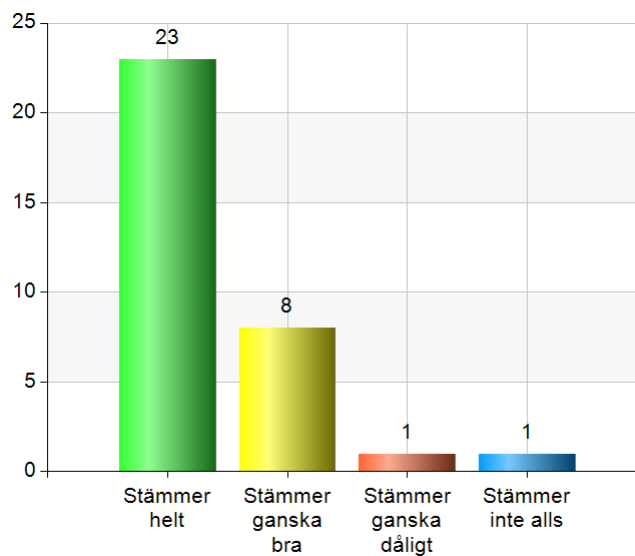


7. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	23	69,7
Stämmer ganska bra	8	24,2
Stämmer ganska dåligt	1	3
Stämmer inte alls	1	3
Total	33	100

Svarsfrekvens

94,3% (33/35)



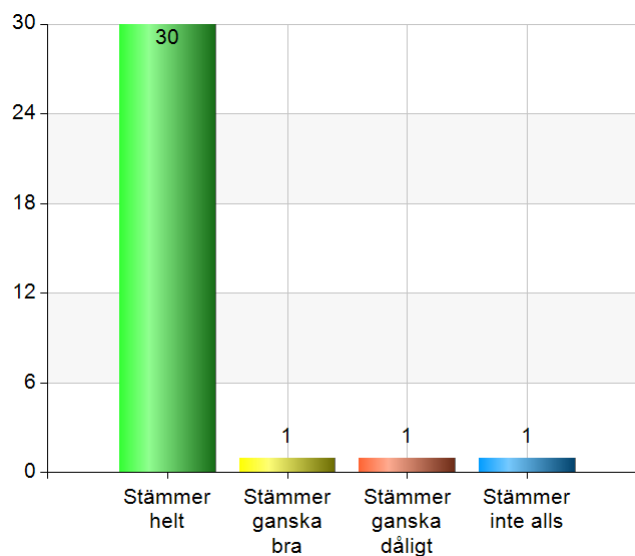
Bemötande

8. Boendestödjarna har ett bra bemötande.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	30	90,9
Stämmer ganska bra	1	3
Stämmer ganska dåligt	1	3
Stämmer inte alls	1	3
Total	33	100

Svarsfrekvens

94,3% (33/35)

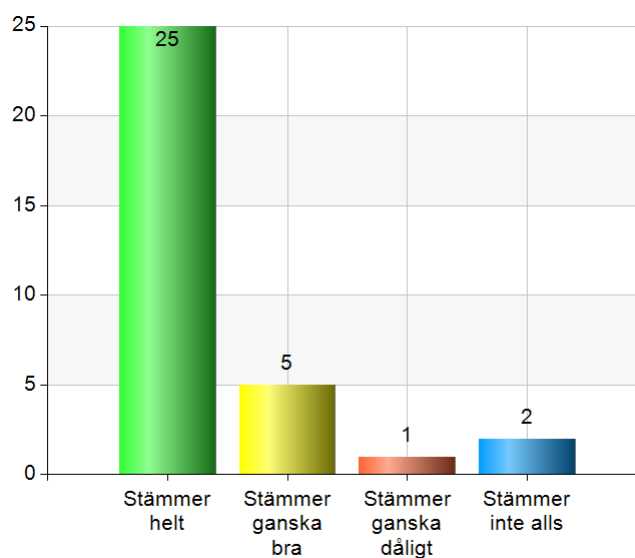


9. Det går bra att säga till boendestödjarna om jag tycker att något är fel.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	25	75,8
Stämmer ganska bra	5	15,2
Stämmer ganska dåligt	1	3
Stämmer inte alls	2	6,1
Total	33	100

Svarsfrekvens

94,3% (33/35)

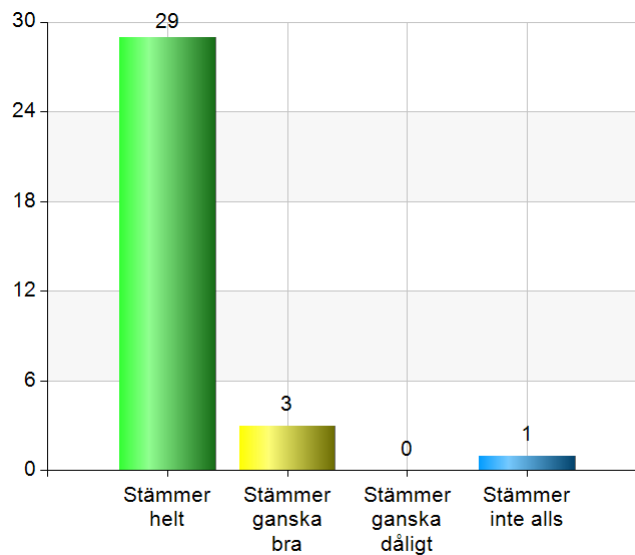


10. Boendestödjarna lyssnar på mig om det är något som jag vill prata om.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	29	87,9
Stämmer ganska bra	3	9,1
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	1	3
Total	33	100

Svarsfrekvens

94,3% (33/35)



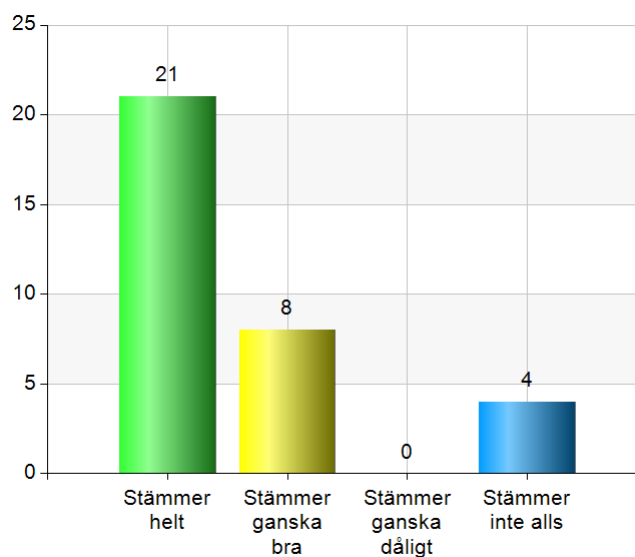
Trygghet

11. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boendestöd.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	21	63,6
Stämmer ganska bra	8	24,2
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	4	12,1
Total	33	100

Svarsfrekvens

94,3% (33/35)

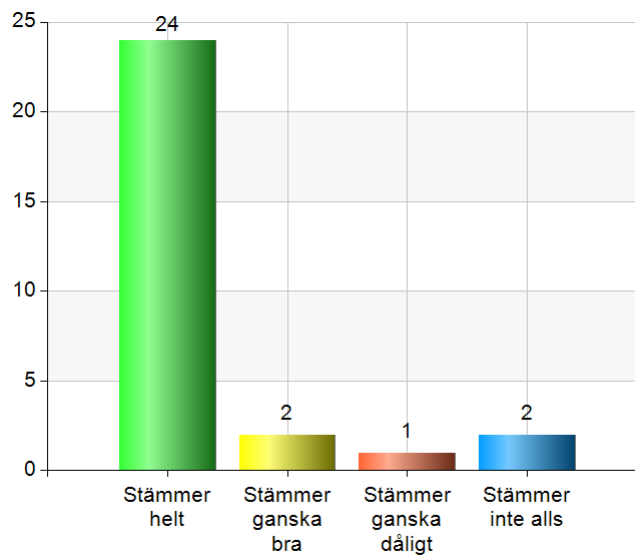


12. Jag vet vem mitt kontaktombud är. (Den boendestödjare som har ett särskilt ansvar för mig)

Namn	Antal	%
Stämmer helt	24	82,8
Stämmer ganska bra	2	6,9
Stämmer ganska dåligt	1	3,4
Stämmer inte alls	2	6,9
Total	29	100

Svarsfrekvens

82,9% (29/35)

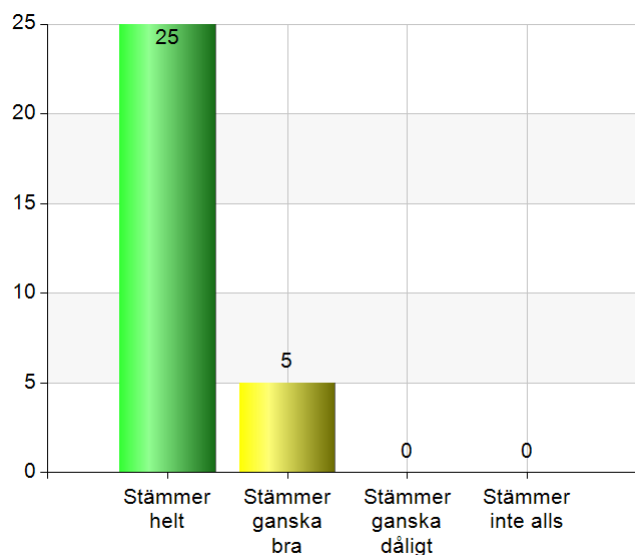


13. Jag trivs med mina boendestödjare.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	25	83,3
Stämmer ganska bra	5	16,7
Stämmer ganska dåligt	0	0
Stämmer inte alls	0	0
Total	30	100

Svarsfrekvens

85,7% (30/35)

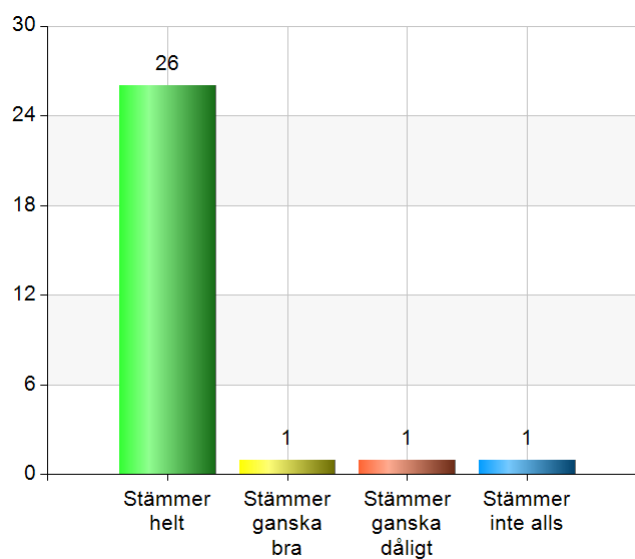


14. Det är lätt att prata med boendestödjarna om jag behöver det.

Namn	Antal	%
Stämmer helt	26	89,7
Stämmer ganska bra	1	3,4
Stämmer ganska dåligt	1	3,4
Stämmer inte alls	1	3,4
Total	29	100

Svarsfrekvens

82,9% (29/35)



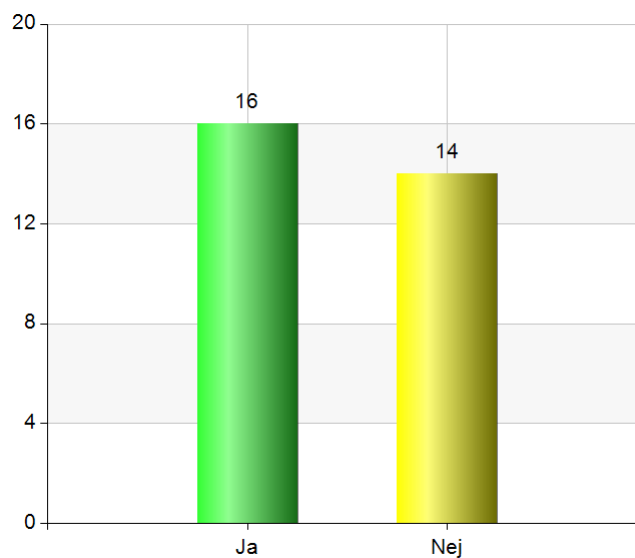
Hälsa

15. Har du under de senaste 12 månaderna varit på en allmän hälsoundersökning?

Namn	Antal	%
Ja	16	53,3
Nej	14	46,7
Total	30	100

Svarsfrekvens

85,7% (30/35)

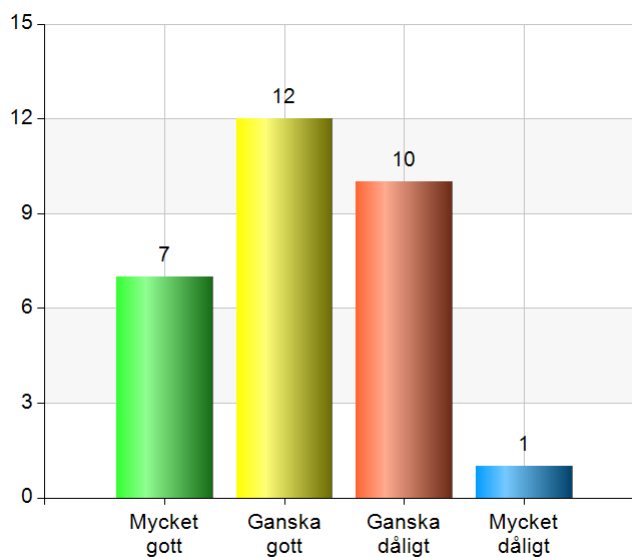


16. Hur bedömer du ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd?

Namn	Antal	%
Mycket gott	7	23,3
Ganska gott	12	40
Ganska dåligt	10	33,3
Mycket dåligt	1	3,3
Total	30	100

Svarsfrekvens

85,7% (30/35)



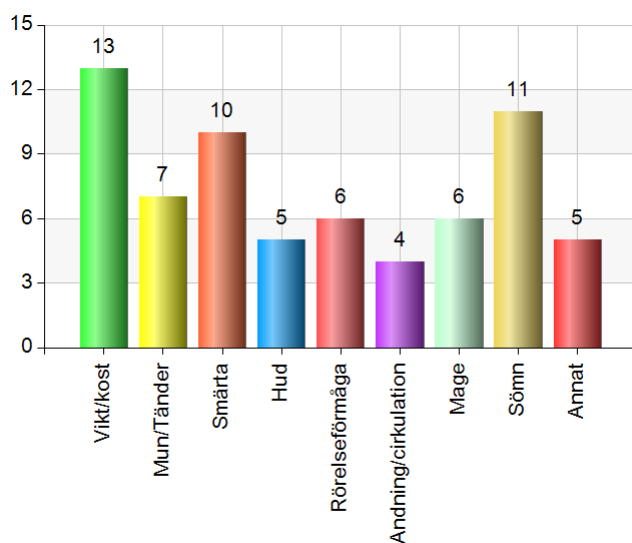
17. Inom vilket/vilka områden bedömer du att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är ganska dåligt eller mycket dåligt? (flera svarsalternativ kan markeras)

Fråga 17 besvaras endast om du angett att ditt fysiska/somatiska hälsotillstånd är *ganska dåligt* eller *mycket dåligt*

Namn	Antal	%
Vikt/kost	13	68,4
Mun/Tänder	7	36,8
Smärta	10	52,6
Hud	5	26,3
Rörelseförmåga	6	31,6
Andning/cirkulation	4	21,1
Mage	6	31,6
Sömn	11	57,9
Annat	5	26,3
Total	67	352,6

Svarsfrekvens

54,3% (19/35)





Annat
Hjärtat, humöret
Sjukskrivning
yrsel
psykiska problem
hjärnkapacitet

Analys

Brükarenkäten för boendestöd ger ett genomgående positivt resultat. På alla frågor ligger vi över 70 % på svarsalternativet ”Stämmer mycket bra”. Resterande ligger under nästa spann ”Stämmer ganska bra”. Det finns en liten procentandel som lägger sig som missnöjda på varje fråga. Detta är väntat då inte alla kan vara nöjda med sin insats. Denna lilla del av missnöjda brukare ska mötas och bli lyssnade på, men inte i en analys av en brukarundersökning utan i det dagliga mötet med sina boendestödjare. Detta då resterande resultat är så överväldigande positivt. Därmed ser vi inte idag något visst fokusområde som behöver utvecklas för att vi ska nå en bra boendestödsnivå i Ljungby kommun – där är vi redan idag. Däremot för att nå boendestödets mål, att Ljungby kommun ska ha Sveriges bästa boendestöd, så finns det flera utvecklingspunkter. Det finns en talande kommentar i brukarundersökningen: ” *Och efter kl 16 känns det som man kan lägga diagnoserna på hyllan. För boendestödet går hem. Finns ingen personal som stöttar upp utan man får bara telefonkontakt.* ” Här behöver vi på ett tydligare sätt få ut information till brukare att vi arbetar utifrån deras behov. Vi ser även ett behov av att arbeta mer med PYC och utveckla samarbetet med familjebehandlarna. För att nå Sveriges bästa boendestöd så anser vi att följande områden ska fokuseras på under 2018 och 2019:

- Fortsätta utbilda personalen för att de ska ha en gemensam kunskapsbas.
- Sektionschef boendestöd är sammankallande för samrådsmöten mellan alla sektionschefer inom boendestöd i Kronobergs län. Där ska jag ta med lärdomar ifrån andra kommuner och implementera de bästa idéerna i Ljungby.
- Se över hur vi kan arbeta annorlunda med PYC tillsammans med familjebehandlarna.
- Centralisera boendestödet till en och samma plats för att främja kunskapsutbyte mellan de olika inriktningarna.
- Se till att nuvarande kvalitét bibehålls i boendestödet genom kontinuerliga möten med boendestödsgrupperna. Mycket viktigt att fånga upp brukares och anhörigas synpunkter i tidigt skede.
- Stärka upp arbetsmiljöarbetet för att ge tydligare rutiner till personal och vikarier.