

2. Kommunens senaste dokumenterade kvalitetsarbete

Ljungby kommuns systematiska kvalitetsarbete är ett arbete för likvärdighet och mot att alla når målen, enligt Skollagens krav som återfinns i 4 kap 3 -8 §§, men även mot kommunens vision och barn- och utbildningsnämndens övergripande mål samt förvaltningsmål.

Under fyra tillfällen per år, redovisar alla skolformer och fritidshemmen, de av förvaltningen förutbestämda målområdena, sina kvalitetsarbeten till huvudmannen. Resultatredovisningen bildar ett underlag för planering och förbättringsåtgärder. I redovisningen görs också en nulägesanalys i form av självvärdering och i många fall används BRUK, för att ge oss stöd i vårt systematiska kvalitetsarbete. Vidare sätter varje verksamhet upp mål utifrån våra styrdokument som kopplas ihop med vilka metoder verksamheterna väljer att använda i genomförandet. Uppföljning görs kontinuerligt i verksamheterna och sammanställs senare i en utvärdering kopplad till de mål som gjorts och som innefattar en analys och värdering. Arbetena lämnas in till huvudmannen enligt redan förutbestämda tidsangivelser. Det systematiska kvalitetsarbetet sammanställs av utvecklingsledare och skolområdeschefer och kommuniceras senare till förtroendevalda i barn- och utbildningsnämnden. Varje skolenhet får också återkoppling på sina kvalitetsarbeten vid förvaltningens och kontaktpolitikerns tillsynsbesök, som genomförs en gång per år. Skolområdescheferna följer också upp det systematiska kvalitetsarbetet i respektive ledarlag som består av rektorer och förskolechefer i de respektive skolenhet. Huvudmannen genomför systematiskt även andra mätningar i skolverksamheterna och fritidshemmen under året och som har till uppgift att bilda underlag för god kvalitet och måluppfyllelse i våra verksamheter, enligt våra styrdokument.

Som stöd för arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet har huvudmannen tagit fram ett årshjul (bil.1) som visar på de avstämningstillfällen som kommunen har och en blankett (bil.2) med tillhörande för redovisning av det systematiska kvalitetsarbetet. Tillhörande manual för arbetet finns även att tillgå (bil. 3).

Nedan följer en redovisning av det senast dokumenterade systematiska kvalitetsarbetet för respektive verksamhet.



LJUNGBY
KOMMUN

www.skola.ljungby.se

Kvalitetsarbete 2017/2

Normer, värden och arbetsmiljö.

2017-06-26

Ansvariga för sammanställningen:

Elisabet Larsson, Kajsa Åkesson



ERFARENHET
KREATIVITET
KOMPETENS

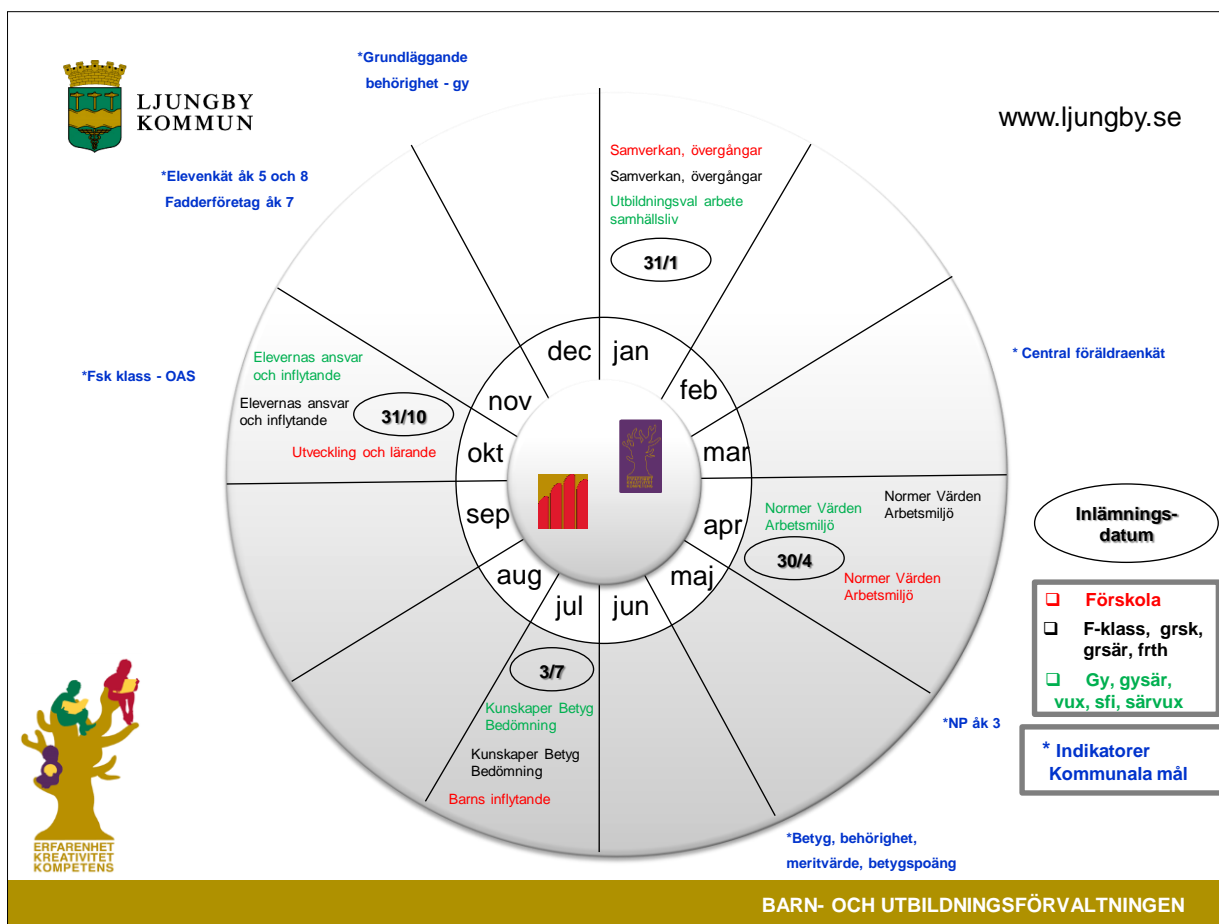
KVALITETSARBETE 2017-2

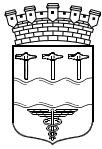
Inledning

Under 2014 revideras det systematiska kvalitetsarbetet inom barn- och utbildningsnämndens verksamhetsområden. Årshjulet för kvalitetsarbetet utvecklas och innefattar nu även de kommunala målen.

Sammanställning inom respektive område och verksamhet baseras på det material som varje enhet lämnar in till förvaltningen. Redovisning sker på blankett framtagen centralt. Som del i underlaget använder flera av enheterna Skolverkets BRUK-material, där medarbetare diskuterar kriterier för måluppfyllelse.

Årshjul för systematiskt kvalitetsarbete:





LJUNGBY
KOMMUN

Mål och lagkrav

Aktuella mål:

Förskola, förskoleklass, grundskola, grundsärskola, fritidshem:

Normer, värden och arbetsmiljö

Gymnasieskola, gymnasiesär, VUX, SFI samt särvox:

Normer, värden och arbetsmiljö

Dessa områden gäller för period 2017-2. Enheterna väljer ett eller ett par mål i styrdokumentet. Redovisning sker på centralt framtagna blankett. I rapporten redovisas varje verksamhet för sig.

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- | | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> förskola | <input type="checkbox"/> grundskola | <input type="checkbox"/> förskoleklass | <input type="checkbox"/> fritidshem |
| <input type="checkbox"/> grundsärskola | <input type="checkbox"/> gymnasieskola | <input type="checkbox"/> gymnasiesärskola | |
| <input type="checkbox"/> kommunal vuxenutbildning | <input type="checkbox"/> särskild utbildning för vuxna | | |
| <input type="checkbox"/> utbildning i svenska för invandrare. | | | |

Mål enligt centralt årshjul: Normer, värden och arbetsmiljö

Enhetens namn: Sammanfattning förskola

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

- Arbeta med den årliga planen mot diskriminering och kränkande behandling.

Under året har förskolorna arbetat med planen på olika sätt för att anpassat den till den egna verksamhetens förutsättningar.

Stor vikt har lagts på att arbeta förebyggande för att skapa trygghet i barngrupper vars konstellationer ändras inför varje höst.

Flera förskolor går trygghetsvandringar med barnen för att på så sätt upptäcka platser som kan kännas otrygga.

Inga rapporterade kränkningar har inkommit till förvaltningen.

Personalen ser att de yngre barnen tar efter de äldre barnens handlingar och kan då bekräftat barnen i deras positiva beteenden. Personalen ser även att uteslutning av varandra har förändrats under året som gått och barnen står upp för varandra mer nu än tidigare. De stöttar varandra och motarbetar själva försök till uteslutning. Barnen har varit delaktiga i arbetet och varit med och utformat regler för hur de vill att de ska vara mot varandra.



Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

Lpfö 98 reviderad 2010 s. 8 och 9.

Vad/Hur gör vi?

2.1 NORMER OCH VÄRDEN

Förskolorna arbetar aktivt och medvetet för att stimulera barnen och utveckla förståelse för vårt samhälles gemensamma demokratiska värderingar.

Temaarbetet kring värdegrunden har pågått och material som Babblarna, Vännerna i Kungaskogen och Tiokompisarna har använts.

De äldre barnen har agerat goda förebilder för att lära de yngre barnen att hantera konflikter. Pedagogernas närvaro i leken gör att barnen får hjälp att lösa konflikter på ett konstruktivt sätt.

På de mångkulturella förskolorna ges en möjlighet att få förståelse för varandras likheter och olikheter på ett naturligt sätt.

Indelning av barnen i mindre grupper under dagen gör att alla barn blir sedda och får utmaningar utifrån ålder och mognad samtidigt som ljudnivån kan sänkas. Det ger också barnen möjlighet till inflytande över den verksamhet som de vistas i.

ARBETSMILJÖ

Medarbetarna deltar i arbetsmiljöarbetet genom att till exempel iakttä försiktighet, rapportera risker, föreslå åtgärder och lämna synpunkter. All personal ska vara delaktig och har ett eget ansvar i att bidra till en god arbetsmiljö på arbetsplatsen.

Några förskolor jobbar med avgränsningar både inne och ute på förskolan, för att få en lugnare miljö där alla lättare kan vara med och lära av varandra.

Barnens synpunkter tas tillvara när det gäller möblering av de olika rummen och hur de ska användas. Flera förskolor har inventerat sin utemiljö för att se vilka förbättringar som måste göras.

Lärmiljöerna har förändrats och blivit mer inspirerande och materialet på förskolan har blivit mer tillgängligt för barnen.

Då skyddsronder görs tillsammans med chef och ansvariga från kommunen kan pedagogerna påtala de risker och faror de ser.

I arbetslag där personalomsättningen är låg råder en stabilitet som påverkar barngruppen positivt.

Nuläge/Resultat

Samtliga förskolor visar på ett bra resultat med arbetet kring normer, värden samt arbetsmiljö, genom att kontinuerligt arbeta med målen så visar barnen bland annat på de olika förskolorna att:

- de är mer medvetna om hur de ska vara mot och tillsammans med varandra, men ibland kan det vara svårt att leva upp till det,
- barnen hjälper och trösta gärna varandra,
- barnen har i större utsträckning en grupptillhörighet och fler barn leker med kompisar som de tidigare inte lekt med,
- de äldre barnen är goda förebilder för de yngre.
- personalen är närvarande i leken och ger barnen konstruktiva alternativ att lösa



konflikter på.

- barnen har blivit bättre på turtagning i samtalet med varandra
- barnen känner till förskolans regler, men följer inte alltid dem.

Fast att det gjorts stora framsteg med barnen så anser man att det finns mycket att arbeta vidare med, när det gäller normer samt värden och att det är ett område som ständigt arbetas med i verksamheten.

När det gäller arbetsmiljön, utgår man ifrån skydds- och fastighetsrond. Några nya förskolor är under planeringsstadiet för att kunna hålla nere antal barn i varje grupp. Dock är personalsituationen ansträngd och insatser pågår för att marknadsföra kommunen. Under perioder med hög sjukfrånvaror är det fortfarande svårt att få vikarie till förskolorna.

Analys av resultatet

Förskolorna når i hög grad målen då arbetet med normer, värden och arbetsmiljön för barn och vuxna är ett naturligt inslag i alla aktiviteter som pågår under en dag. En gemensam framgångsfaktor är att personalen utgår ifrån sig själva som goda förebilder i arbetet, men också att personalen delat in barngrupperna i mindre grupper, där alla barn blir sedda samtidigt som ljudnivån sjunker. Vid nybyggnationer och/eller ombyggnationer tas stor hänsyn till innemiljö och utemiljön som i sin tur påverkar barn och vuxnas arbetsmiljö.

Att arbetsmiljön inte anses tillfredsställande beror framförallt på vikariebrist under perioder med hög sjukfrånvaro, men också att barngrupperna är stora.

Åtgärder för framtiden

- Att arbeta med den årliga planen mot diskriminering och kränkande behandling.
- Utvärdering av förskolans lokaler utifrån *allmänna råd för förskolan*, angående nya riktlinjer om barngruppernas storlek.

Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> förskola | <input type="checkbox"/> grundskola | <input type="checkbox"/> förskoleklass | <input checked="" type="checkbox"/> fritidshem |
| <input type="checkbox"/> grundsärskola | <input type="checkbox"/> gymnasieskola | <input type="checkbox"/> gymnasiesärskola | |
| <input type="checkbox"/> kommunal vuxenutbildning | <input type="checkbox"/> särskild utbildning för vuxna | | |
| <input type="checkbox"/> utbildning i svenska för invandrare. | | | |

Mål enligt centralt årshjul: Normer, värden och arbetsmiljö

Enhetens namn: Sammanfattning fritidshem

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

Förvaltningsspecifika åtgärder:

Arbeta aktivt med ett vårdat språk

Arbeta med att utveckla fritidsråd

Personalen arbetar hela tiden med att förebygga ovårdat språk, nolltolerans råder. De elever som ändå använder ett ovårdat språk blir uppmärksammade av personalen, dels som en påminnelse men också för att övriga elever ska se att de vuxna inte låter det passera. Samtal om hur man talar och är mot varandra sker när sådana situationer uppstår.

Personalen försöker att finnas nära eleverna för att hjälpa dem att lösa ex. konflikter utan att hårda ord ska användas.

Arbeta med att utveckla fritidsråd.

Vi har ett fritidsråd, men känner att det ska utvecklas.

Vi ska fortsätta med vuxenstödet i fria leken och finnas i närheten vid eventuella konflikter.

Vi ska tydligare gå igenom planen mot diskriminering och kränkning.

Detta har vi arbetat med under läsåret. Vi har en tydlig gång vi arbetar med när det uppstår någon händelse.

Fritidsråd har vi en gång i månaden.

Vi har kommit överens om att vi ska vänta och låta eleverna lösa sina konflikter själva.

Märker vi att de inte klarar av det har vi ryckt in och hjälpt till. Detta har fungerat bra.

Vi har arbetat med dramaövningar på samlingarna. Eleverna tycker det är roligt



Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

Lgr 11 s.12 och 13.

Vad/Hur gör vi?

På fritidshemmen arbetas det dagligen med normer, värden och arbetsmiljö genom bland annat att man:

- har olika sorters fritidsmöten, där eleverna får lära sig att lyssna på varandras åsikter, framföra önskemål och respektera varandra. Detta möjliggör att varje elevs intressen och förutsättningar kan tas tillvara på samt möjliggör gemensam planering av verksamheten,
- strävar efter en ömsesidig respekt mellan barn och vuxna och mellan barnen genom diskussioner kring vardagssituationer som exempelvis skrivs på sociala medier eller sägs på rasterna etc,
- tränar aktivt på det sociala samspelet mellan barnen t ex vid konfliktlösning och turtagning. Det görs genom lekar och spel samt händelser från vardagen,
- jobbar med språkattityder genom film och olika övningar,
- tar tillvara på möjligheterna som lokalerna och utemiljön ger. Några fritidshem tycker att de har bra planerade lokaler med flera mindre rum. De flesta fritidshem tar vara på sin utemiljö på olika sätt,
- delar upp stora elevgrupper till mindre grupper så att alla elever kan bli sedda och ljudnivån minskar samt
- kartlägger den sociala miljön genom enkäter, sociogram och trygghetsvandring.

Nuläge/Resultat

På flera fritidshem upplever man att det sociala samspelet mellan eleverna har blivit bättre, det uppstår inte lika ofta konflikter som tidigare. Men det förekommer ett ovårdat språk.

Några fritidshem skriver att de reviderat den årliga handlingsplanen gällande diskriminering och kränkande behandling.

Enligt trivselenkäter så trivs eleverna bra på fritidshemmet, men några tycker att de inte får hjälp av vuxna att lösa konflikter.

För att få en bättre arbetsmiljö arbetar flera fritidshem med att de tar vara på närmiljön, exempelvis grönområden, skolgården, idrottshallen.

I den mån det fungerar delar personalen in stora elevgrupper till mindre grupper utifrån olika aktiviteter. En del fritidshem anser att de inte kan dela in eleverna i mindre grupper på grund av personalbrist eller att lokalerna inte är ändamålsenliga för detta. Vissa lokaler är det problem med ljudnivån och att det är svårt att som personal få en överblick över eleverna.

Analys av resultatet

Att fritidshemmen har en hög måluppfyllelse av arbetet med normer och värden påverkas av att personalen har ett medvetet och dagligt arbete med normer och värden där personalen föregår som goda exempel.



LJUNGBY
KOMMUN

Arbetsmiljön blir många gånger bra på grund av att personalen använder närmiljön på ett genomtänkt sätt och kan därigenom stimulera elevernas intressen och behov utifrån läroplanerna.

När personalen upplever att det inte fungerar så bra på fritidshemmen beror det oftast på personalbrist, men också lokalernas beskaffenhet som försvårar arbetet med bland annat gruppindelningar samt ljudnivån i lokalerna.

Åtgärder inför framtiden:

Sammanställa de anmälda ärenden som rapporterats till huvudmannen. Analysera sammanställningen utifrån diskrimineringsgrunderna, kränkande behandling. Beskriva åtgärderna och de förebyggande insatser som gjorts. Aidentifierat.

Att fortsatt aktivt arbeta med den årliga planen mot diskriminering och kränkande behandling.

Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- förskola grundskola förskoleklass fritidshem
 grundsärskola gymnasieskola gymnasiesärskola
 kommunal vuxenutbildning särskild utbildning för vuxna
 utbildning i svenska för invandrare.

Mål enligt centralt årshjul: Normer, värden och arbetsmiljö

Enhetens namn: Sammanfattning förskoleklass

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

1. Fortsatt arbete med att upptäcka, utreda och åtgärda kränkningar och diskriminering.

Den årliga planen har vi reviderat och gått igenom med föräldrarna i höstas. Ordningsreglerna har setts över och ändringar har gjorts i konsekvenstrappan, så de är mer tydliga för eleverna. Vi har tillsammans gått igenom de nya blanketterna och pratat om hur vi går tillväga med dem. Vi har en tydlig gång hur vi ska agera när kränkningar eller diskrimineringar uppstår. Vi har arbetat kontinuerligt med aktiviteter som främjar relationer.

Vi har bland annat utgått från materialet "Orka" från AV-media där man på olika sätt har arbetat och diskuterat kring olika funktionsnedsättningar. En Prova på dag är planerad i maj månad då elever och personal kommer att få träffa människor med olika funktionsnedsättningar och få prova på hur det känns i olika situationer med olika funktionsnedsättningar.

Vi arbetar åldersblandat på elevens val.

Vi omarbetar fadderverksamheten för att bli mindre sårbar när elever flyttar till och från skolan. Jobba kontinuerligt i kompisgrupperna.

Vi har informerat blivande lärare om gruppen och vad vi arbetat med. Vi har haft några gemensamma APT med personal 1-3 för att öka samsynen.

2. Arbeta aktivt med ett vårdat språk.

Vi arbetar hela tiden med att det ska vara ett vårdat språk.

Vi arbetar aktivt med värdegrunden genom att titta på program om olika "kompisproblem", som vi sedan har diskuterat kring. Vi pratar mycket om att det är tillåtet och till och med bra att vi är olika. Samtidigt har vi pratat om att man inte får säga vad som helst till varann eller till andra. Vi dramatiserar olika problem och pratar om hur vi känner oss i olika situationer.



Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

"Respektera andra människors egenvärde, samt tar avstånd från att människor utsätts för förtryck och kränkande behandling, samt medverkar till att hjälpa andra människor.(s. 12 Lgr 1)

Vad/Hur gör vi?

Vi läser olika böcker, bland annat om olika familjesituationer.
Vi pratar om människor som har olika typer av handikapp.
Vi diskuterar kontinuerligt hur vi ska vara mot varandra.
Vi arbetar med värdegrunden dagligen på elevernas nivå.
De elever där behov finns tas även upp på elevhälsan.
Kontinuerliga kompisamtal i halvgrupp.
Vi pratar kontinuerligt om ljudnivån i klassrummet och om allas ansvar för en trevlig arbetsmiljö.
Vi har gjort "massagesagor".
Rocka-sockorna-dagen deltar vi i
Sociogram genomförs.
Vi är goda förebilder.
Vi bekräftar eleverna på olika sätt varje dag.
Vi arbetar utifrån vår miljöplan som täcker aktiviteter från F-6.
I vardagen visa eleverna att det är viktigt att tänka på en hållbar utveckling.

Nuläge/Resultat

Vi har i samband med skolstarten tagit upp och reviderat verksamhetens ordningsregler i alla klasser och sedan på elevrådet. Rektor har därefter beslutat om ordningsreglerna och dessa har sedan förmedlats via Fronter till vårdnadshavarna. Under läsåret har vi reviderat reglerna.
Kränkningar och diskriminering tas tag i direkt.
Vi har gjort föräldrarna delaktiga i arbetet med bra bemötande och mot kränkningar
Barnen vet mycket väl hur de ska vara och tala till varandra när vi pratar om detta i grupp, men vi får påminna ofta för det glöms bort i leken. Vi jobbar med positiv förstärkning när barnen säger och gör bra saker mot varandra.

Analys av resultatet

Vi ser att förskoleklassen använder sig av flera olika metoder i sitt sätt att arbeta med Normer, värden och arbetsmiljö. Ett mångfacetterat arbetssätt för att kunna bemöta på olika sätt är rätt väg att gå, för att få alla elever att bli delaktiga i arbetet. Vi ser också att arbetet integreras med andra områden i verksamheten och bidrar till ett holistiskt synsätt. Arbetet präglas också av struktur, att det hela tiden är återkommande och verksamheten



LJUNGBY
KOMMUN

ser positiva effekter på sina vidtagna åtgärder. Att vara tydliga och synliga förebilder genomsyrar kommunens alla verksamheter och bildar en gemensam plattform i diskussioner och samtal ytterligare utveckling mot en verksamhet där elever känner stor trygghet och studiero.

Åtgärder för framtiden

Sammanställa de anmälda ärenden som rapporterats till huvudmannen. Analysera sammanställningen utifrån diskrimineringsgrunderna, kränkande behandling. Beskriva åtgärderna och de förebyggande insatser som gjorts. Aidentifierat.

Att fortsatt aktivt arbeta med den årliga planen mot diskriminering och kränkande behandling.

Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- | | | | |
|--|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> förskola | <input checked="" type="checkbox"/> grundskola | <input type="checkbox"/> förskoleklass | <input type="checkbox"/> fritidshem |
| <input type="checkbox"/> grundsärskola | <input type="checkbox"/> gymnasieskola | <input type="checkbox"/> gymnasiesärskola | |
| <input type="checkbox"/> kommunal vuxenutbildning | <input type="checkbox"/> särskild utbildning för vuxna | | |
| <input type="checkbox"/> utbildning i svenska för invandrare | | | |

Mål enligt centralt årshjul Normer, värden och arbetsmiljö

Enhetens namn: Sammanfattning grundskola, huvudmannen

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

- **Tillse att alla elever och all personal är insatta och delaktiga i innehållet i enhetens årliga plan mot diskriminering och kränkande behandling.**
I samband med läsårsavslutning/terminsstart är alla elever och personal delaktiga i utvärdering och revidering av Årlig plan och ordningsreglerna.
- **Utveckla samarbetet mellan F-klass och årskurs 1.**
Samarbete mellan F-klass och årskurs 1 är igångsatt.
- **Förbättra rutiner kring dokumentation och utredning av diskriminering och kränkande behandling.**

Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

Skolan förmedlar och förankrar respekten för de grundläggande värderingarna och de mänskliga rättigheterna, som människolivets okränkbarhet, individens frihet och integritet, alla människors lika värde, jämställdhet och solidaritet mellan människor. Eleven ska i skolan möta respekt för sin person och sitt arbete. Skolan ska sträva efter att var en levande social gemenskap som ger trygghet och vilja och lust att lära.

Vad/Hur gör vi?

I samband med läsårsavslutning/terminsstart är alla elever och personal delaktiga i utvärdering och revidering av Årlig plan och ordningsreglerna. Föräldrar kan läsa årlig plan och ordningsregler på Fronter. Vid varje terminsstart informeras alla elever, föräldrar och all personal om innehållet i Årlig plan mot kränkningar och diskriminering. Detta sker genom mentor i klassrummen, rektor informerar om arbetet på APT och mentor/elevhälsa på föräldramöten. Kontinuerlig uppföljning sker på elevhälsan/trygghetsteamet på de



aktiviteter som främjar ett gott skolklimat. Arbetet med att upptäcka, utreda och åtgärda kränkningar och diskriminering är ett arbete som måste fortgå varje dag i skolan genom värdegrundande samtal, toleransarbete, hur vi umgås på nätet. Sociogram och trivselenkäter genomförs.

Gemensam planeringstid möjliggör ett mer utvecklat samarbete mellan förskoleklass och åk 1. Samarbetet sker genom schemalagd tid i veckan och gemensamma temadagar.

Nuläge/Resultat

Skolorna beskriver sitt arbete med Årliga planen, ordningsregler och hur de arbetar förebyggande. Det förebyggande arbetet skiljer sig åt mellan skolorna men det nämns flera metoder som använts under året. Förvaltningen har nyligen framtaga rutiner för att motverka kränkande behandling. Dessa har diskuterats och förankrats på en skolkonferens. Huvudmannen kan se att de fall av kränkande behandling som anmälts till Skolinspektionen oftast har hanterats som de bör enligt skollagen. Men det går säkerligen att utöka det förebyggande arbetet så färre anmälningar inkommer.

Analys av resultatet

Vi ser att skolorna har ett aktivt arbete med Årliga planen samt ordningsregler. Flera beskriver ett väl fungerande förebyggande arbete och metoder för detta. Målet är till största delen uppfyllt. Det saknas sammanställningar och analyser samt beskrivningar av de anmälda fallen om kränkande behandling.

Åtgärder för framtiden

Att fortsatt aktivt arbeta med den årliga planen mot diskriminering och kränkande behandling.

Sammanställa de anmälda ärenden som rapporterats till huvudmannen. Analysera sammanställningen utifrån diskrimineringsgrunderna, kränkande behandling. Beskriva åtgärderna och de förebyggande insatser som gjorts. Aidentifierat.

Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- | | | | |
|--|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> förskola | <input type="checkbox"/> grundskola | <input type="checkbox"/> förskoleklass | <input type="checkbox"/> fritidshem |
| <input checked="" type="checkbox"/> grundsärskola | <input type="checkbox"/> gymnasieskola | <input type="checkbox"/> gymnasiesärskola | |
| <input type="checkbox"/> kommunal vuxenutbildning | <input type="checkbox"/> särskild utbildning för vuxna | | |
| <input type="checkbox"/> utbildning i svenska för invandrare | | | |

Mål enligt centralt årshjul: Normer och värden

Enhetens namn: Grundsärskolan Ku 1 och Ku 2

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

Målformulering:

"Att varje elev kan leva sig in i och förstå andra människors situation och utvecklar en vilja att handla också med deras bästa för ögonen"

Åtgärder grundsärskolan:

- **Dagligen arbeta med känslobegrepp och empati på olika sätt för att eleverna ska få förståelse för sina och andras känslor.**

Åtgärden är genomförd enligt nedan:

- I det vardagliga arbetet har personalen bekräftat och hjälpt eleverna att sätta ord på sina känslor.
- Några klasser har haft trygghetsombud som har deltagit i de trygghetsmöten som grundskolan bjuder in till. Där har ombuden fått med sig olika frågeställningar som man sedan arbetat med i klassen.
- Skyddsängeln Carro har besökt klasserna och pratat om hot, våld och relationer.
- Hälsosamtal har genomförts tillsammans med skolsköterska och kurator.

I arbetet ovan har olika metoder och arbetssätt använts som t.ex. inprint bilder , film, sång, musik, drama, sagor, dikter, värdegrundsarbete, spel, samtal och seriesamtal.



Resultat:

Eleverna har aktivt deltagit och har i större utsträckning blivit medvetna om olika sorters känslor. Målet att eleverna ska få förståelse för sina och andras känslor är inte fullt uppnått, men personalen upplever en stor skillnad i positiv bemärkelse både på gruppnivå och individuellt.

Analys av resultatet

Eftersom vi har anpassat efter individnivå och intresse, har vi fått ett positivt resultat. Vi har satt ett för högt mål, att alla elever ska kunna få förståelse för sina och andras känslor, på denna korta tiden. Vi behöver bryta ner det till delmål. Det är ett värdegrundsarbete som ska fortgå.

Ny målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

”Att varje elev kan leva sig in i och förstå andra människors situation och utvecklar en vilja att handla också med deras bästa för ögonen”

Delmål:

År 1-3 Ge eleverna ord, begrepp och symboler för känslor

År 4-6 Ge eleverna möjlighet att gestalta och tolka känslor.

År 7-9 Ge eleverna strategier för att hantera sina egna och andras känslor.

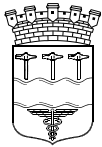
Vad/Hur gör vi? Nuläge.

Vi arbetar kontinuerligt med känslobegrepp och empati på olika sätt för att eleverna ska få förståelse för sina och andras känslor.

Vi arbetar med olika metoder och arbetssätt som t.ex. inprint bilder, film, sånger, musik, drama, sagor, dikter, värdegrundsarbete, spel, samtal och seriesamtal för att eleverna ska få ökad förståelse om sina och andras känslor.

Åtgärder för framtiden (max två punkter)

- Medvetet arbeta med de delmål vi satt upp i de olika stadierna för att eleverna ska få förståelse för sina och andras känslor.
År 1-3 Ge eleverna ord, begrepp och symboler för känslor
År 4-6 Ge eleverna möjlighet att gestalta och tolka känslor.
År 7-9 Ge eleverna strategier för att hantera sina egna och andras känslor.



Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- | | | | |
|---|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> förskola | <input type="checkbox"/> grundskola | <input type="checkbox"/> förskoleklass | <input type="checkbox"/> fritidshem |
| <input type="checkbox"/> grundsärskola | <input type="checkbox"/> gymnasieskola | <input checked="" type="checkbox"/> gymnasiesärskola | |
| <input type="checkbox"/> kommunal vuxenutbildning | | <input type="checkbox"/> särskild utbildning för vuxna | |
| <input type="checkbox"/> utbildning i svenska för invandrare. | | | |

Mål enligt centralt årshjul: Normer värden och arbetsmiljö

Enhetens namn: Sunnerbogymnasiet

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

Vi har tagit fram fler kommunikationskartor som används vid olika situationer.
Samtalsmatta används regelbundet.
Utökat bildstöd under hemkunskapslektionerna.
Kontinuerliga träffar med särskolans talpedagog.
Personal åker på Kommunikationskarnevalen i Göteborg i maj.

Resultat

Vissa elever har fått ett utökat ordförråd.
Eleverna har blivit mer självständiga med hjälp av bildstöd.

Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

Att utvecklas så långt som möjligt mot att kunna samspela i möten med andra människor utifrån respekt för skillnader i livsvillkor, kultur, språk, religion och historia

Vad/Hur gör vi?

- * Respektera eleverna på den nivå de befinner sig
- * Självständighetsträning
- * Kommunikationshjälpmedel

Nuläge/Resultat

Vi individanpassar lärandemiljön för att samspelet ska utvecklas mellan eleverna.



LJUNGBY
KOMMUN

Analys av resultatet

Efter anpassningar av lärandemiljön ser vi ett lugnare klimat bland eleverna.

Åtgärder för framtiden (max två punkter)

Målet är att eleverna får möjlighet att ingå flera sociala sammanhang.

Skickas in till utvecklingsledaren på barn- och utbildningskontoret i Ljungby.

Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- | | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> förskola | <input type="checkbox"/> grundskola | <input type="checkbox"/> förskoleklass | <input type="checkbox"/> fritidshem |
| <input type="checkbox"/> grundsärskola | <input checked="" type="checkbox"/> gymnasieskola | <input type="checkbox"/> gymnasiesärskola | |
| <input type="checkbox"/> kommunal vuxenutbildning | | <input type="checkbox"/> särskild utbildning för vuxna | |
| <input type="checkbox"/> utbildning i svenska för invandrare. | | | |

Mål enligt centralt årshjul: Normer och värden.

Enhetens namn: Sunnerbogymnasiet .

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

Yrkesprogram

Kontinuerligt arbete tillsammans med elevvårdsteamet, Lika - olika projektet

Högskoleförberedande program

Anpassa arbetssättet efter den aktuella gruppen.

Kontinuerliga diskussioner i såväl arbetslaget och med övriga kollegor.

IM

Lika olika, Givande samtal inom personalgruppen kring respekt och olikheter.

Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

"Skolan ska aktivt och medvetet påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar och låta dessa komma till uttryck i praktisk vardaglig handling." (Lgy 2.2)

Vad/Hur gör vi?

Yrkesprogram

Naturligt i Etik-kursen och Vård- och omsorgsarbete 1. Även i andra ämnen. Samt i läsning av skönlitteratur. Vid större problem eller konflikter kontakter vi kurator som handlingskraftigt tar sig an problemen genom såväl enskilda samtal som gruppsamtal och gruppövningar. Dagligen uppstår situationer där vi som lärare behöver ingripa och



hantera konflikter. Det optimala är om mest fokus kan hamna på det förebyggande arbetet och att skapa en god studiero och en bra gemenskap bland eleverna. Dessutom krävs goda relationer mellan lärare och elever.

Ett arbetssätt som tillämpas på BA är att låta eleverna rotera på olika moment och i olika konstellationer. Det innebär att eleverna både får arbeta enskilt och i grupper, samt att ansvarstagandet varierar inom elevgruppen

Genus och jämställdhetsprojekt, Demokrati- och värdegrundsarbete, Barnkonventionen Demokrati och tryckfrihetsförordningen, Skolans likabehandlingsplan, Eng; Arbete med olika ideologier

Högskoleförberedande program

Samtliga grupper vid grupparbeten slumpas fram. Efter några veckor sker lära-kännadagen för åk.1. Lika-Olika-dagar vart tredje år under två dagar. Vi ser och agerar vid kränkningar

Kurserna: Affärsjuridik och privatjuridik, ledarskap och organisation, Entreprenörskap & företagande innehåller dessa delar (framförallt om arbetsmiljö) på ett naturligt sätt. I privatjuridiken jobbar eleverna av värderingsövningar.

Vi jobbar med ett demokratiskt förhållningssätt i klassrummet tex eleverna får vara med och bestämma examinationstid, examinationsform, bestämma innehåll i fortsättningskurser.

Olika aktiviteter på mentorstiden, detta måste anpassas efter den klass/grupp man är mentor för tex. teambuildning, klassråd

Lyfter snabbt de problem inom områdena som eventuellt dyker upp och jobbar medvetet och aktivt för att lösa dem. Detta görs bland annat genom att lyfta de problem/händelser i arbetslaget för att vid behov hitta gemensamma förhållningssätt och lösningar.

Vid behov kopplar vi in skolhälsovården för hjälp och stöd.

Eleverna genomför ett FN-rollspel där de får testa på hur demokratin fungerar praktiskt. Detta arbetssätt kan sedan appliceras i andra situationer som under mentorstider och vid andra lektioner.

IM

Jobbar aktivt med mänskliga rättigheter. Deltar i lika och olika dagarna på skolan. Det är värdefullt för IM elever att möta människor med olika förutsättningar.

Använder klass/klassrum som ett demokratiskt övningsfält.

Lyssnar och berättar för varandra om olika värderingar och erfarenheter kring mänskliga rättigheter.

Samarbetsövningar för att möta varandra i olika kulturer, kön, religion och etnicitet.

Att kunna respektera varandra och på rimliga sätt kunna samarbeta.

Värdegrundsarbete som en röd tråd genom skoltiden.

Nuläge/Resultat

Yrkesprogram

Om eleverna däremot är indelade i mindre grupper blir det i regel bättre arbetsro och eleverna fokuserar mer på uppgiften. Dessutom tvingas eleverna ta ett större eget ansvar när grupperna är mindre, vilket betyder att de också utvecklas mer.



Högskoleförberedande program

De lär sig att jobba tillsammans i olika grupper utan att kunna påverka sammansättningen av gruppen. Läarakännadagen fungerar bra och bidrar till att stävja hävdelse- och positioneringsbehov mellan eleverna. Lika-Olika-dagarna belyser och uppmärksammar hur vi behandlar varandra och hur vi bör agera. Goda förebilder ger gott resultat på lång sikt. Vi anser att eleverna har förtroende för oss mentorer/lärare och vågar berätta om något inte är bra.

Eleverna har sagt att du uppskattar att lärarna "bryr sig" om dem och att de är engagerade i hur eleverna har det.

Hela arbetslaget har en bra insikt i de eventuella problem som kan finnas hos klass/grupp eller enskild elev.

Ämnena på SA inbjuder till diskussioner som är aktuella och som berör eleverna och kan också i mångt och mycket anpassas till gällande kursplan och arbetsområde. I flera ämnen som samhällskunskap, historia, medier, samhälle och kommunikation, naturkunskap, filosofi med mera kan dessa frågor lyftas.

Temadagarna Lika-olika som för- och efterarbetas på lektionstid.

På skolan arbetar vi just nu också aktivt med studiero.

IM

Vi är ett mångkulturellt program med drygt 100 elever från ca 15 språkgrupper.

Värdegrundsdiskussioner hålls levande.

En ökad respekt och acceptans för varandra och för vårt samhälles värderingar.

I nuläget upplever vi att vi inte arbetar tillräckligt med miljöfrågor.

Analys av resultatet

Yrkesprogram

Det är fortfarande svårt för eleverna att förstå och acceptera olikheter mellan olika kulturer och att inte känna rädsla för det som är nytt och annorlunda

Personalgruppen har sökt och bokat grupphandledning (se ovan i protokollet) för att få hjälp att hantera de situationer vi har i klasserna just nu. Vi tar också hjälp av varandra i personalgruppen där vi diskuterar problem och stöttar varandra. Elever som mår dåligt hänvisas till kurator som i sin tur slussar dem vidare till öppenvården. Lika-Olika-arbetet. Utnyttja kökets möjligheter i gruppstärkande syfte. • Goda betygsresultat i VO14. Stor hänsyn och tid har avsatts till att lyssna in eleverna och lektionstid har kontinuerligt vikts åt detta utöver mentorstid. De har också tränats i samtalsmetodik och i konsten att lyssna på varandra.

Högskoleförberedande program

Vi tycker det fungerar bra. Vi arbetar med frågorna och tar aktivt tag i problem/situationer som uppstår. Vi har mycket nytta av diskussionerna inom arbetslaget där vi kan lyfta olika problem.

Att arbeta med olika demokratiska värderingar är som sagt något som genomsyrar vår verksamhet och faller sig naturligt i flera av de ämnen som är kärnämnen på SA.

Eleverna läser också tex samhällskunskap i tre år vilket innebär att det finns goda möjligheter att lyfta frågor som är aktuella både stort och smått. De får också möjlighet att lära sig hur olika demokratiska processer fungerar och sedan använda dem i olika



sammanhang. Målet är att eleverna ska bli mer öppna och toleranta mot alla människor och det försöker vi skapa genom att ha öppna diskussioner där det ges möjlighet. Varje år förändras förutsättningarna eftersom vi får nya elever med olika bakgrund som också har olika värderingar. Detta leder till att vi aldrig kan veta vilka diskussioner som kan bli aktuella. Det rådande samhällsläget är också något som påverkar och då är det viktigt att vi pedagoger kan plocka upp det aktuella och med stöd i våra kursplaner lyfta dessa diskussioner.

Vi arbetar också nära med elevhälsan som är en stor hjälp när det uppstår stora problem i grupperna. Elevhälsan är inte kopplad till kurserna och ska inte sätta betyg och då kan det vara positivt att de istället har kontakten med eleverna och kan guida eleverna. Även om vi pedagoger säger samma sak som elevhälsan har elevhälsan ändå en annan roll och får därför andra förutsättningar. Det är också bra att samma värderingar kommer från olika håll. Samtidigt är det också viktigt för oss som mentorer att få en bra relation med eleverna så att de vågar komma till oss och prata. Problemet är här att det finns elever som inte väljer att gå till sin lärare/mentor av olika skäl (som exempelvis de som nämndes tidigare). Som mentorer har vi också möjlighet att koppla in skolpsykologerna för att få stöd och hjälp med vårt dagliga arbete.

Studiero är också något som är viktigt för elevernas prestationer. Det måste vara en lugn och trygg miljö i klassrummet där eleverna kan arbeta med det de ska men också att lärare och klasskompisar tillsammans skapar en atmosfär där det är ok att prestera bra men också att misslyckas. Studieron kan bli ett problem ibland särskilt vid grupparbeten då ljudnivån tenderar att bli ganska hög. Då kan det vara bra att kunna placera eleverna i olika grupperum. Tyvärr är det något som kan vara svårt att göra eftersom skolans lokaler inte riktigt ger dessa möjligheter. Mobiltelefonerna kan vara något som stör undervisningen och speciellt för eleverna själva.

IM

Vi har hög nivå av respekt och acceptans utifrån våra förutsättningar jämfört med tidigare år. Vi ämnar fortsätta att hålla diskussionen levande och arbeta enligt ovan. Under vårterminen jobbar vi extra med studiero. Extra viktigt på IMspråk, då flertalet elever kan nås av utvisningsbeslut och har en orolig period i sina liv. Våra elever behöver få kunskap om skolan, samhället och omvärlden. Att belysa och ta upp samtida samhällshändelser är av vikt för eleverna för att förstå vårt och andra länders agerande. I skolan kan vi möta upp närsamhället genom UF-företag och studiebesök. Att kunna ta del av gymnasiets program och kurser är en viktig del av integreringsprocessen och känslan av samhörighet.

Miljöarbetet behöver lyftas i fler ämnen. Vid utvecklingssamtalen har vi god möjlighet att prata med varje elev hur de upplever sin arbetsmiljö och hur de ser på den generellt

Åtgärder för framtiden (max två punkter)

Yrkesprogram

Bli tydligare med att hålla gruppindelningarna för att på så sätt skapa en tydligare och bättre arbetsmiljö/studiero för både elever och personal.

Låta eleverna fördjupa sig mer i de olika övningarna (både teori och praktik) och på så sätt arbeta ännu mer med samarbete, kommunikation, respekt och förståelse



LJUNGBY
KOMMUN

Åtgärder för framtiden är att systemisk återkoppling av klassers upplevelser av skoltiden ska ske. Vi föreslår att arbetsskyddsombud från elevernas framtida arbetsplatser kommer till klasserna för att berätta om arbetsmiljöfrågor. Öka fokus inom Lika-Olika på just ungdomars psykiska hälsa och vi önskar även koppling mellan vårdelevers verklighet kopplat till de egna ämnena.

Högskoleförberedande program

Fortsätta arbeta med studiero genom klassrumsbesök hos lärare inom EK.

Fusk: ett sätt kan vara att alltid låta eleverna skriva inlämningar i Digiexam på lektionstid (betygsgrundande uppgifter).

Med respekt för undervisningen införs mobilfria lektioner (undantag kan förekomma)

Vi ska under augustidagarna påminna oss inom programarbetslaget, samt mentorer ska informera övriga lärare som undervisar teknikprogrammet att vi alltid slumpar fram grupsammansättningar vid grupparbeten.

En aktivitet gemensam för alla årskurser genomförs för att öka samhörigheten över årskurserna.

IM

Se till att ny personal informeras om mål och arbetssätt och att arbetslaget aktivt arbetar med detta område.

Arbeta aktivt med miljöfrågor i fler ämnen.

Skickas in till utvecklingsledaren på barn- och utbildningskontoret i Ljungby.



Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- förskola grundskola förskoleklass fritidshem
 grundsärskola gymnasieskola gymnasiesärskola
 kommunal vuxenutbildning särskild utbildning för vuxna
 utbildning i svenska för invandrare.

Mål enligt centralt årshjul: Normer och värden och arbetsmiljö

Enhetens namn: Sunnerbogymnasiet

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

Vad/Hur gör vi?

- *Medvetet val av litteratur Exempel på teman sexualitet, jämställdhet, jämlikhet, normalitet
- *Alla jobbar med alla
- *Tillgängliga för studerande
- *Strävar efter korta beslutsvägar
- *Skillnad om utbildning sker på skolan alternativ dagcenter
- *Förhållningssätt hjälpsamhetlikvärdighet i stöd
- *mänskliga rättigheter Inte självklart bland lärare och elever
- *lika olika
- *Självkänsla
- Bemötande sociala konstruktioner bygger på normer och värden
- *Tillit leder framåt

Nuläge/Resultat



Diskussion öppnar ögon

- *Dålig tidspassning/närvaro
- *Arbetsbelastningen påverkar bemötande
- * nöjda elever

Diskussion om normer ingår i många kurser

- *Olika normer/värderingar i olika länder
- *Svårt att få kvalitet i utbildning
- *Prestera bättre med god självkänsla
- *Känner eleverna känner till deras styrkheter och svagheter
- *Förtroende

Analys av resultatet

- *Svårt att se varje elev vid praktiska moment ser vi varje svårt på teorilektioner
- * Ju längre utbildningsåret går desto mer benägna är eleverna tar upp värdefrågor
- *Självförtroende
- *Behov av tillhörighet bland VUX elever
- * Närvaro är en förutsättning för att eleverna ska lyckas med studierna och lärare kunna påverka värderingsfrågor

Åtgärder för framtiden (max två punkter)

- *Särvux utbildning vara på skolan ur kvalitethänseende
- *Samtala med elever om närvaro
- *Mentorskap på VUX

Skickas in till utvecklingsledaren på barn- och utbildningskontoret i Ljungby.

Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- förskola grundskola förskoleklass fritidshem
 grundsärskola gymnasieskola gymnasiesärskola
 kommunal vuxenutbildning särskild utbildning för vuxna
 utbildning i svenska för invandrare

Mål enligt centralt årshjul: Normer och värden

Enhetens namn: Skolenhet 4

Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen

Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

"Skolan ska aktivt och medvetet påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar och låta dessa komma till uttryck i praktisk vardaglig handling." (Lgy 2.2)

Vad/Hur gör vi?

Individuella elevsamtal - rätt/fel
Alla ska synas och höras.
Berätta om hur Sverige fungerar exempelvis mannens roll.
Ta diskussionen om värderingar med eleverna. Tydlighet!
Vi pratar om individen i stället för gruppen.
Vi stänger dörren för att undvika sen ankomst.
Deltagande i Lika/Olika
SFI-fest
Går igenom ordningsregler



Nuläge/Resultat

Positivt resultat, men lång väg att gå. Kräver ständigt arbete.
Bra diskussioner. Männan är ofta hemma för VAB.
När framgång på lång sikt? Viktigt med kontinuerlig diskussion.
Bra diskussioner. Vidsynthet.
Mycket gott resultat genom konsekvens.
Fest främjar interkulturell glädje!
Mycket fokus på rökning - dåligt resultat!

Analys av resultatet

Ibland lämpar det sig att separera kvinnor och män i klassrummet
Det lönar sig att föra sakliga diskussioner.
Vi betonar värdet av att höra allas åsikter.
Röd tråd för enskild individ.
Eleven skall inte bara lyckas med C-betyg utan även jobb, familj, boende etc.
Betonar det positiva i deras prestationer.
Läraren som personlig mentor.
Stor betydelse att uppleva gemensam glädje oavsett kultur och glädje.
Extern hjälp om att sluta röka. (tema hälsa eller ekonomi)

Åtgärder för framtiden (max två punkter)

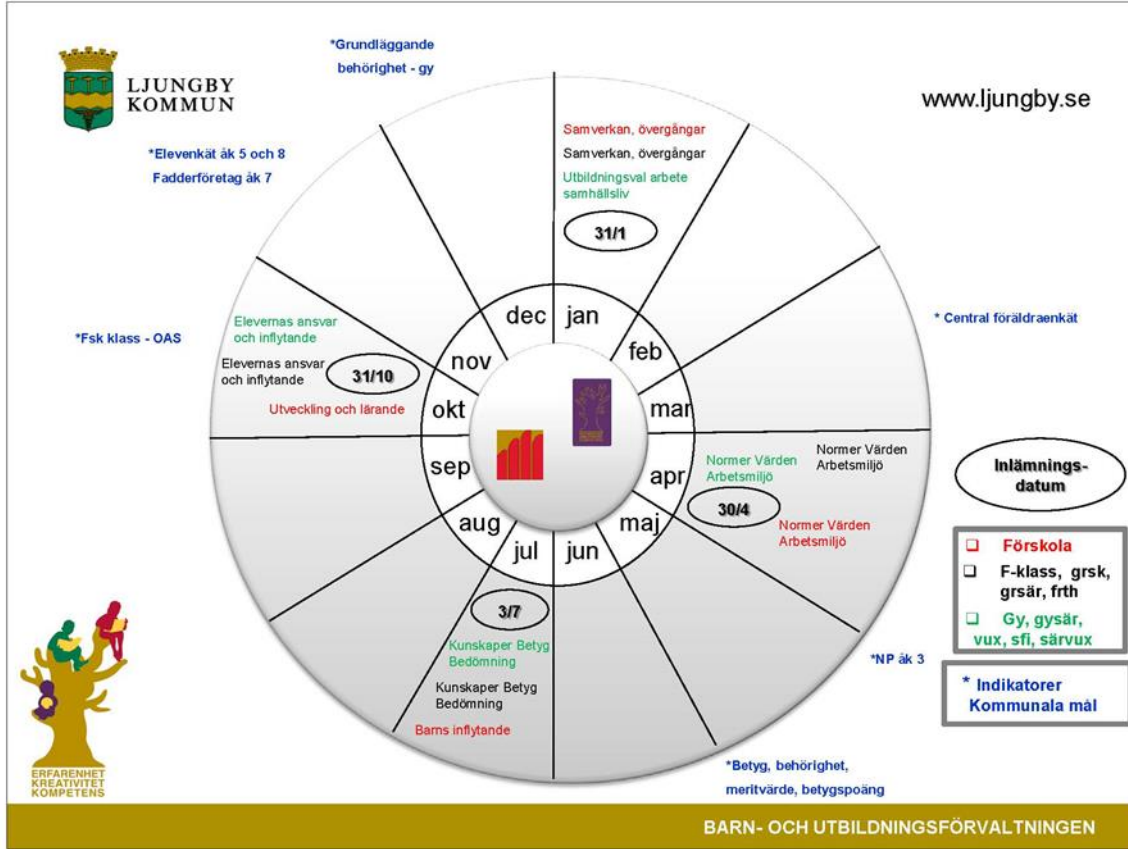
Gemensam satsning kring tidspassning.
Studieresa+SFI-fest.

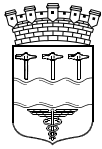
Skickas in till utvecklingsledaren på barn- och utbildningskontoret i Ljungby.



Bilagor

Bilaga 1





LJUNGBY
KOMMUN

Bilaga 2



LJUNGBY
KOMMUN

Datum:

Barn- och utbildningskontoret

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamhet:

- | | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> förskola | <input type="checkbox"/> grundskola | <input type="checkbox"/> förskoleklass | <input type="checkbox"/> fritidshem |
| <input type="checkbox"/> grundsärskola | <input type="checkbox"/> gymnasieskola | <input type="checkbox"/> gymnasiesärskola | |
| <input type="checkbox"/> kommunal vuxenutbildning | <input type="checkbox"/> särskild utbildning för vuxna | | |
| <input type="checkbox"/> utbildning i svenska för invandrare. | | | |

Mål enligt centralt årshjul:

Enhetens namn:

****Åtgärder och uppnått resultat sedan senaste redovisningen****

Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan

Vad/Hur gör vi?

Nuläge/Resultat

Analys av resultatet

Åtgärder för framtiden (max två punkter)

Skickas in till administrativ handläggare Johanna Petersson på barn- och utbildningskontoret i Ljungby.



Barn- och utbildningskontoret

Manual gällande systematiskt kvalitetsarbete.

Den del av enhetens systematiska kvalitetsarbete som ska redovisas till förvaltningen har två delar som styr/stödjer arbetet.

Den ena är årshjulet och den andra mall för inlämning av uppgifter.

Vad gäller mallen förtydligas här följande:

- **Ett dokument per verksamhet och skolenhet ska lämnas in enligt fastställt inlämningsdatum.**
- **Mål enligt centralt årshjul –**
Här skrivs in mål enligt centralt årshjul för respektive verksamhet.
- **Målformulering utifrån övergripande mål enligt läroplan –**
Här väljer respektive chef ett delmål utifrån styrdokumentet.
- **Vad/hur gör vi –**
Beskriv det arbete och de insatser som pågår.
- **Nuläge/resultat –**
Hur har ni fått fram era resultat? Metod?
Beskriv var ni står just nu/vilket resultat ni har nått utifrån det arbete och de insatser ni gör.
- **Analys av resultatet –**
Varför nådde ni detta resultat?
- **Åtgärder för framtiden –**
Här beskriver du max två viktiga åtgärder för att förbättra resultatet.

Låt de kommunala målens resultat bli en del i ert systematiska kvalitetsarbete.

Övriga delar i ert systematiska kvalitetsarbete kan ni lägga in ert årshjul om ni så önskar – dessa behöver du ej redovisa till förvaltningen, men de ska kugga i det totala kvalitetsarbetet.

